



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



UNIÓN EUROPEA

TÍTULO DE LA OPERACIÓN:

Soporte funcional a los usuarios del expediente judicial electrónico y del expediente electrónico

Expediente: CONP-2020-2538

DATOS PRINCIPALES:

Coste de la operación: 375.111,31 €

Cofinanciación FEDER: 80 %

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Servicio de asistencia técnica y funcional así como entrenamiento guiado en el puesto, a los usuarios de las aplicaciones informáticas descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el ámbito de la Administración de Justicia y con el expediente electrónico (SITE) y aplicaciones relacionadas con el mismo detalladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas de la Administración General del Principado de Asturias.

El servicio tiene como objetivo el soporte y capacitación de los profesionales de la administración en las aplicaciones informáticas detalladas en el pliego de prescripciones técnicas que resultan necesarias para el desempeño de su puesto de trabajo y asegurar de este modo la consolidación del uso de las mismas.

Este servicio permitirá a los usuarios disponer de soporte remoto y presencial e incluye en caso de ser necesario, una labor de entrenamiento guiado en el puesto. Todo ello se llevará a cabo por profesionales expertos en el manejo de las aplicaciones informáticas incluidas en el alcance de este pliego.

OBJETIVOS Y RESULTADOS PREVISTOS

El número de usuarios que tienen acceso o están cubiertos por las aplicaciones/servicios de Administración electrónica realizados e implementados como consecuencia de la actuación apoyada es de 6.700 (trabajadores del Principado de Asturias).